

# Upjet 2.0 <sup>2019</sup> Фокус на людей

**ИНТЕРАКТИВНОЕ  
СОДЕРЖАНИЕ**

Позволяет быстро перемещаться  
между разделами презентации

|                  |    |
|------------------|----|
| Люди — будущее   | 03 |
| Что такое MICE   | 04 |
| Как это работает | 05 |
| В чем наша роль  | 07 |
| Что нами движет  | 08 |
| Что уже сделано  | 13 |
| Наши клиенты     | 21 |



# Люди — это будущее

Мы верим, что будущее современных компаний — за людьми.

Сотрудники, клиенты и партнеры — фундамент организации и главный ресурс. Основа, которая определяет, насколько крепким и высоким может быть бизнес.



Как работает MICE





# MICE — это про людей

MICE — инвестиции в людей — в их развитие, мотивацию и возможности, связанные с компанией. Это инструмент, который помогает решать бизнес-задачи.





# Как это работает?

В чем наша роль?

MICE — это НЕ только организация перелетов или проживания. Это комплексные решения, которые делают мероприятия эффективными – грамотная логистика, концепция, формат, брендинг, режиссура, артисты...



# Шить без белых ниток

Организуя мероприятие, мы не делим процесс на логистику и креатив. Мы убеждены, что первое не может быть полноценным без второго – и наоборот.

Так мы создаем действительно полезные решения для наших клиентов.



# Стратегическое партнёрство

Мы становимся стратегическими партнерами для клиентов.

Это означает, что каждый делает ту работу, в которой он профессионал. Клиенты развивают продукты своей компании. А мы организуем эффективные мероприятия, которые помогают росту их бизнеса.





# Что нами движет?

Опыт  
Амбиции  
Клиенты  
Команда





**ОПЫТ**

АМБИЦИИ

КЛИЕНТЫ

КОМАНДА

ГРУППА КОМПАНИЙ ЗАРОДИЛАСЬ В 1994 ГОДУ.

РАБОТАЯ В MICE С 2008 ГОДА, МЫ ПРОШЛИ  
ВСЕ ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ, ОРГАНИЗОВАЛИ  
МНОГО ИНТЕРЕСНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ  
И ПОЗНАКОМИЛИСЬ С ОГРОМНЫМ КОЛИЧЕСТВОМ  
ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫХ ЛЮДЕЙ.



ОПЫТ

АМБИЦИИ

КЛИЕНТЫ

КОМАНДА

СЕЙЧАС У НАС ДОСТАТОЧНО РЕСУРСОВ, ЧТОБ  
МЕНЯТЬ ИНДУСТРИЮ САМИМ.

МЫ ХОТИМ, ЧТОБЫ MICE ВОСПРИНИМАЛСЯ КАК  
ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ В РАБОТЕ С ЛЮДЬМИ —  
ТАКОЙ ЖЕ, КАК HR, МАРКЕТИНГ, ПРОДАЖИ,  
КОММУНИКАЦИИ И БИЗНЕС-ДЕВЕЛОПМЕНТ.





ОПЫТ  
АМБИЦИИ  
**КЛИЕНТЫ**  
КОМАНДА

МЫ РАБОТАЕМ С ВЕДУЩИМИ РОССИЙСКИМИ И  
МЕЖДУНАРОДНЫМИ КОМПАНИЯМИ.

МНОГИЕ ИЗ НИХ ЕСТЬ В СПИСКАХ FORBES,  
НЕКОТОРЫМ УЖЕ БОЛЬШЕ 100 ЛЕТ. ЭТО БОЛЬШАЯ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СТИМУЛ ДЛЯ РОСТА.

Наши клиенты



ОПЫТ  
АМБИЦИИ  
КЛИЕНТЫ  
КОМАНДА

МЫ СОБРАЛИ ЗАМЕЧАТЕЛЬНУЮ КОМАНДУ —  
У НАС ОДНИ ЦЕЛИ, ОДИНАКОВЫЙ ПОДХОД К ДЕЛУ,  
МЫ УВАЖАЕМ ДРУГ ДРУГА И ВЫСОКО ЦЕНИМ  
ВАЖНОСТЬ ВКЛАДА КАЖДОГО В ТО, К ЧЕМУ МЫ  
СТРЕМИМСЯ.

Наша команда



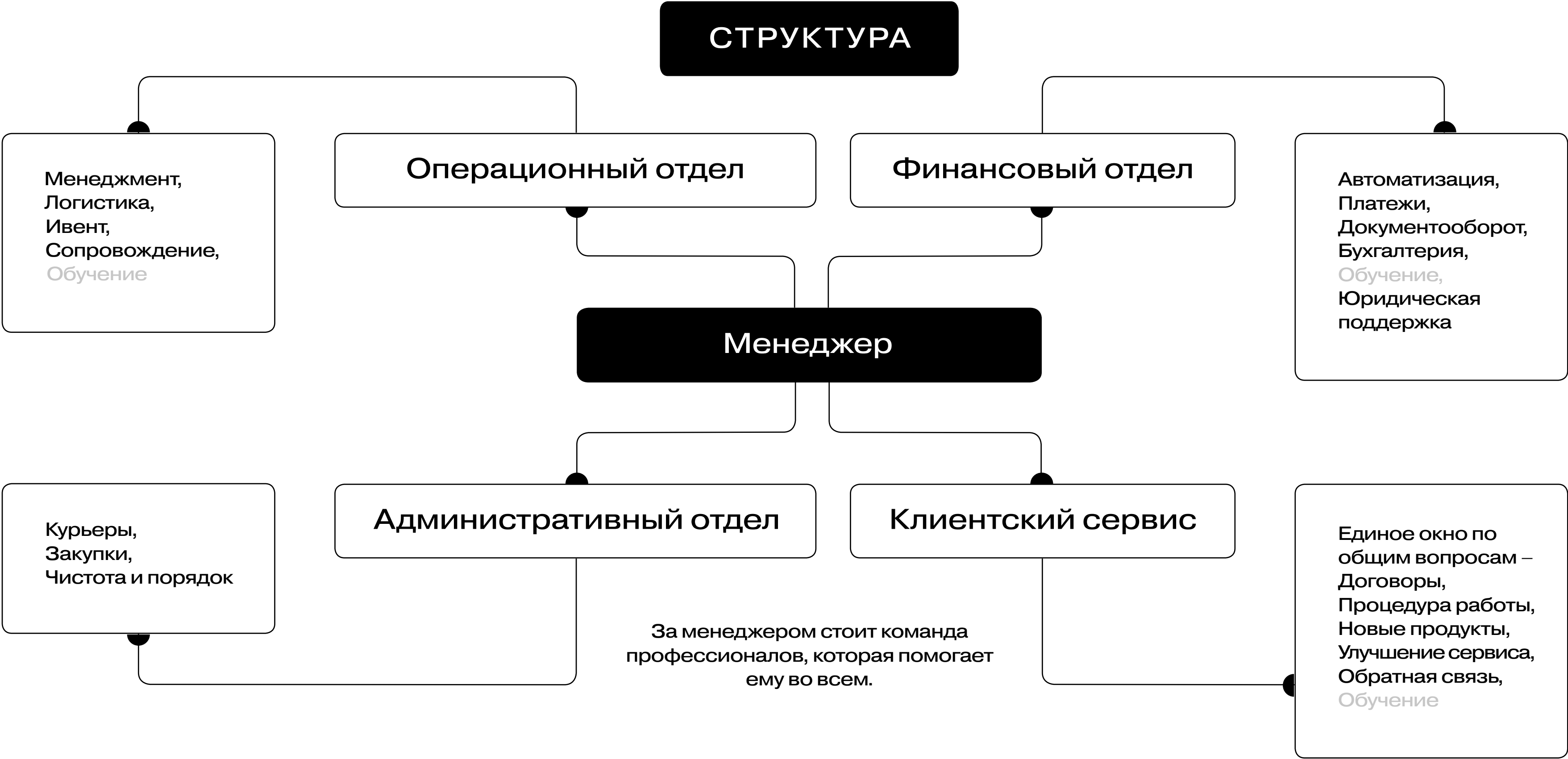
# Что уже сделано?

В нашей проектной модели менеджер это ключевой элемент успешного мероприятия.

От него зависит внутреннее и внешнее взаимодействие, скорость и качество работы. Все вопросы по проекту клиент решает с менеджером.









ЧТО УЖЕ СДЕЛАНО?

# Документы



Проект – это не только само мероприятие, но и все, что вокруг него.

Мы организуем четкий документооборот, соблюдая все требования к его ведению со стороны клиента. С некоторыми партнерами работают наши имплант-менеджеры, которые готовят документы непосредственно в офисе клиента.







ЧТО УЖЕ СДЕЛАНО?

# Автоматизация

Каждый день мы сталкиваемся с большим объемом данных – и хотим работать с ними быстрее и эффективнее.

Мы полностью автоматизировали работу нашей финансовой службы и бухгалтерии, отдела логистики, работу со списками, внедрили электронный документооборот с большим количеством контрагентов.





ЧТО УЖЕ СДЕЛАНО?

# Обучение

Для развития своих навыков мы регулярно проводим тренинги и встречи, обмениваемся опытом и ищем новые направления и идеи.

Мы считаем, что, работая с людьми, должны разбираться не только в профессии, но и в общих вопросах.

И приглашаем тренеров из разных сфер, чтобы учиться новому.





ЧТО УЖЕ СДЕЛАНО?

# Ивент

Мы убеждены, что любое мероприятие должно быть наполнено смыслом и идеями, а это требует нестандартного мышления.

Чтобы развиваться в этом направлении, мы создали собственный проект Idealista на базе площадки в ArtPlay.





ЧТО УЖЕ СДЕЛАНО?

# География

Наши офисы в 3 странах  
и 6 городах

**Россия**

Москва  
Санкт-Петербург  
Новосибирск

**Турция**

Стамбул  
Анталья

**Украина**

Киев





# Что дальше?

## Прозрачность процессов

Открыть для клиентов онлайн-доступ к жизненному циклу проектов, сделав его полностью прозрачным;

## Интеграция с клиентом

Интегрировать с клиентами автоматизированную работу со списками и проектным планом

## Познание нового

Искать новые знания о сфере и распространять их как внутри, так и вне компании;

## «Околопроектные» задачи

Взять на себя весь документооборот по мероприятиям, чтобы клиенты могли фокусироваться на основных задачах проектов;





А С КЕМ ВЫ РАБОТАЕТЕ?

**Фармацевтика / MLM / FMCG**  
**Консалтинг/ Страхование/ IT**  
**Медиа/ Автомобильный сектор**  
**Промышленность**

Мы уважаем право наших клиентов на конфиденциальность, и с удовольствием расскажем о наших проектах при встрече или по запросу предоставим информацию, не нарушая прав наших клиентов.





ЧТО ОНИ ГОВОРЯТ?

Что Upjet — **лидер** по уровню  
клиентоориентированности  
на рынке и входит в 3-ку компаний  
**с лучшим качеством мероприятий**

\* исследование НАОМ, 2016



UPJET TRAVEL GROUP

# Спасибо за внимание!

## Санкт-Петербург



191025, Санкт-Петербург,  
Невский проспект, 104, литера 6,  
офис 416-2

7 (495) 737-63-12

## Москва



107045, Москва,  
Сретенский тупик 2, дом 2  
м. Сухаревская

7 (495) 737-63-12